

Wypełniony druk (jako zapisany plik PDF) przesłać zwrótnie na konto mailowe handlowca MEPROZET Sp. z o.o. !!

**Skala ocen:**

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1. niedostateczna | 4. dobra        |
| 2. mierna         | 5. bardzo dobra |
| 3. dostateczna    | 6. wzorowa      |

1    2    3    4    5    6   *przykładowy sposób zaznaczenia odpowiedzi*

1. W jakim stopniu terminy dostaw pomp i przepompowni ustalane przez firmę spełniają Państwa oczekiwania ?  
 1    2    3    4    5    6
2. Oceń zgodność terminów realizacji zamówień pomp i przepompowni z terminami umownymi ustalonymi przez firmę  
 1    2    3    4    5    6
3. Oceń możliwości doraźnego zakupu pomp i przepompowni w firmie w ramach zamówień z klauzulą : „realizacja odwrotna”  
 1    2    3    4    5    6
4. Oceń terminy realizacji przez firmę zamówień pomp i przepompowni w odniesieniu do innych dostawców rynkowych  
 1    2    3    4    5    6
5. W jakim stopniu stosowane procedury zamówień pomp i przepompowni (czytaj: doradztwo/oferta/sprzedaż) spełniają Państwa oczekiwania ?  
 1    2    3    4    5    6
6. Określ relację cen pomp zatapialnych w ofercie firmy do ich wartości użytkowej  
 1    2    3    4    5    6

Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych w Brzeskiej Fabryce Pomp i Armatury "MEPROZET" sp. z o.o., dostępną na stronie internetowej <https://meprozet.com.pl/pl/kontakt/przetwarzanie-danych-osobowych>

7. Określ relację cen przepompowni ścieków w ofercie firmy do ich wartości użytkowej

1    2    3    4    5    6

8. Oceń praktykę firmy ustalania opustów cenowych w powiązaniu z zakresem rzeczowym zamówień

1    2    3    4    5    6

9. Oceń praktykę firmy ustalania warunków płatności / czasu kredytowania/ w powiązaniu z zakresem rzeczowym zamówień

1    2    3    4    5    6

10. W jakim stopniu standardowe warunki gwarancji dla pomp i przepompowni spełniają Państwa oczekiwania ?

1    2    3    4    5    6

11. Oceń praktykę firmy wydłużania okresu gwarancji pomp i przepompowni w powiązaniu z ich ceną sprzedaży

1    2    3    4    5    6

12. Oceń szybkość reakcji serwisu firmy na zgłoszone reklamacje wyrobów w okresie gwarancyjnym

1    2    3    4    5    6

13. Oceń sprawność serwisu firmy w zakresie remontów i napraw pogwarancyjnych wyrobów

1    2    3    4    5    6

14. Oceń mobilność i kompetencje serwisu firmy w zakresie uruchamiania urządzeń po ich zabudowie przez inwestora

1    2    3    4    5    6

Nazwa firmy: .....

Adres firmy: .....

Imię i nazwisko: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

*Dziękujemy za poświęcony czas i uwagę.*